



PRESENTATION D'AFFAIRES



AGENDA

- ❑ **PRESENTATION DE L'ENTREPRISE**
- ❑ **EXPERTISE TECHNIQUE**
- ❑ **OFFRE DE SERVICES**
- ❑ **METHODOLOGIES**
- ❑ **ORGANISATION DE PROJET**
- ❑ **REALISATIONS**
- ❑ **BENEFICES**
- ❑ **QUESTIONS / REPONSES**



PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

■ APERCU GLOBAL

- Société de conseil spécialisée dans la fourniture de solutions professionnelles de réseautique, de voix sur IP et de sécurité.
- Partenaire Cisco Gold depuis 2001.
- Plus de 10 ans de présence sur le marché québécois.

■ NOS EXPERTS

- Équipe multidisciplinaire de spécialistes expérimentés et certifiés.
- Plus de 35 consultants certifiés Cisco & plus de 10 consultants certifiés Microsoft.
- Programmes personnalisés de formation et de montée en compétences.



EXPERTISE TECHNIQUE

■ RESEAUX DE DONNEES

- LAN/WAN: IP, Ethernet, Sans-fil, WAAS
- Centre de données

■ RESEAUX DE VOIX SUR IP

- Téléphonie sur IP, Applications de Communications Unifiés, Centre d'Appel
- Télépresence

■ SECURITE

- Coupe-feu, VPN, Authentification, Cryptographie, Tests d'Intrusion, NAC

■ QUALITE DE SERVICE

- Surveillance de bande passante, Performance des applications
- Tests de charge et de Robustesse
- Tests volumétriques et Priorisation des services



OFFRE DE SERVICES

■ SERVICES PROFESSIONNELS

- Spécialistes certifiés en hautes technologies à votre disposition afin de vous aider à atteindre vos objectifs d'affaires.

■ INTEGRATION DE SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

- Solutions "clés en main" adaptées à vos besoins, composées à partir d'une large gamme de services couvrant l'ensemble du cycle de vie de vos projets:
 - Acquisition d'Équipements
 - Évaluation & Audit
 - Architecture, Conception & Ingénierie
 - Configuration, Implémentation & Tests
 - Formation & Transfert de Connaissances
 - Centre d'appel 24/7 & Support Technique
- Méthodologies de gestion de projet éprouvées et forte orientation vers un système de gestion de la qualité.
- Soutien et encadrement efficace des équipes de direction.



METHODOLOGIES

■ GESTION DE PROJET

- **Méthode de gestion de projet complète et documentée incluant l'ensemble des procédures à suivre et des documents à utiliser tout au long du cycle de vie du projet et selon les processus suivants:**

- **Initiation, Planification, Exécution, Surveillance & Contrôle, Fermeture**

■ SYSTEME DE GESTION DE LA QUALITE

- **Conforme aux standards de la certification Cisco Gold**
- **Processus d'affaires documentés et respectés**
- **Documentation projet & technique**
- **Outil de travail collaboratif**

=> Nos outils et nos méthodologies sont bâtis sur une base de connaissances issue de la réalisation de centaines de projets dans tous types d'entreprises, depuis la PME jusqu'à la multinationale.

ORGANISATION DE PROJET

❑ CHARGE DE PROJET

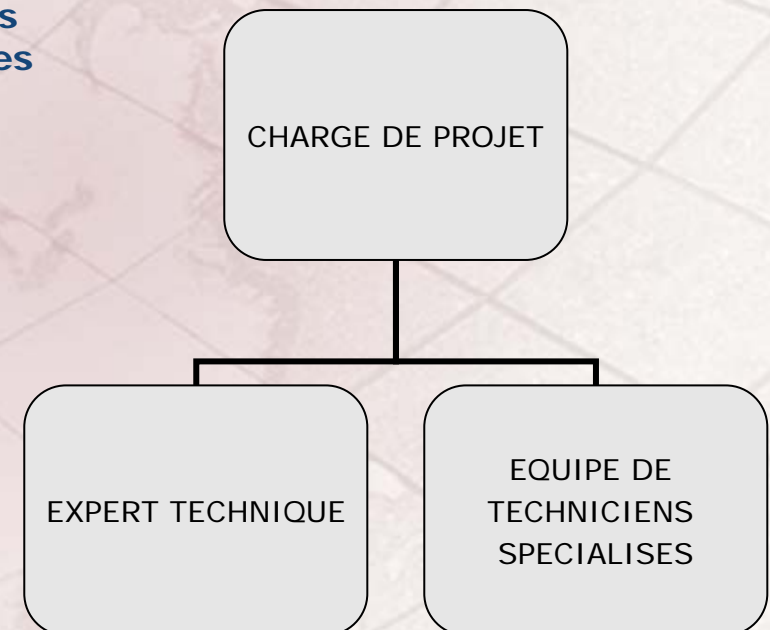
- ❑ Interface clé du projet.
- ❑ Responsable de la livraison du projet dans les délais et le budget impartis, conforme avec les standards de qualité requis.

❑ EXPERT TECHNIQUE

- ❑ Interface technique principale.
- ❑ Profil de haut niveau
 - ❑ Architecte réseau senior
 - ❑ Certifié Cisco & ITIL
 - ❑ Plus de 10 ans d'expérience

❑ EQUIPE DE TECHNICIENS SPECIALISES

- ❑ Gèrent les aspects opérationnels et collaborent activement avec l'expert technique.
- ❑ Certifiés Cisco.





REALISATIONS (1/2)

- **Réseaux Locaux - Réhaussement d'Architecture**
 - **Client:** Industrie minière, Canada.
 - **Projet:** Évaluation, Conception, Implémentation et Support Technique d'une solution innovante de réhaussement d'architecture de réseaux locaux.
 - **Solution Technique:** Redondance physique & *HSRP, VLAN, VoIP, QoS, Sécurité, Authentification & Cryptage, Sans fil sécurisé.*
 - **Volume:** 3 sites distants, 3 commutateurs principaux, 40 commutateurs secondaires.
 - **Résultats:** Projet mené à terme avec succès sans coupure de service, dans un délai restreint, conformément aux contraintes de l'industrie de la production.



REALISATIONS (2/2)

- **Migration Voix sur IP**
 - **Client:** Commission Scolaire, Canada.
 - **Projet:** Évaluation, Conception, Implémentation, Formation et Support d'une solution de migration de voix sur IP.
 - **Solution Technique:** *VLAN, QoS, SRST*, Redondance Gestionnaire d'Appel, Système de Réception Interactif, Centre d'Appel, Téléphonie sans fil.
 - **Volume:** 150 usagers, 7 sites distants, 9 commutateurs.
 - **Résultats:** Projet réalisé avec succès dans une période d'un mois avec une équipe de 5 techniciens, en conformité avec les exigences du client.



BENEFICES

- ❑ **Organisation souple et réactive permettant de répondre de manière efficace aux attentes du client.**
- ❑ **Continuité dans l'exécution du projet avec des ressources disponibles, permanentes et compétentes gérées au quotidien par un directeur des opérations.**
- ❑ **Méthodologies de travail éprouvées aboutissants sur un total contrôle du projet, des risques minimisés et des résultats précis et fiables.**



QUESTIONS / REPONSES