

# Des ressources TI adaptées au marché d'aujourd'hui

Experts et dirigeants d'entreprises sont unanimes pour dire qu'il est de plus en plus difficile de trouver du bon personnel TI, les effets de la pénurie dans ce domaine se faisant déjà sentir dans l'ensemble du marché.

En sa qualité de chef de file en solutions TI au Québec, Microserv propose une solution de dotation en personnel TI globale et s'occupe de l'évaluation des candidats, de l'entrevue comportementale, de l'évaluation des connaissances techniques ainsi que de la vérification des antécédents et des références. Microserv fournit 45 % de ses ressources TI au secteur de la santé, 40 % au secteur public et 15 % au secteur des entreprises en pleine croissance, que ce soit sur une base temporaire, permanente ou contractuelle.

« Les entreprises d'aujourd'hui ont besoin de faire confiance à des partenaires capables de fournir un temps de réaction rapide, de confier Christian D'Amours, directeur de comptes – services chez Microserv. Un exemple de l'importance de fournir des réponses rapides s'est manifesté en 2007, alors que le secteur de la santé québécois était secoué par des problèmes de virus informatiques. 75 % des hôpitaux du Québec ont fait appel à Microserv pour leur fournir un nombre impressionnant de ressources pendant plus ou moins quatre mois afin de nettoyer les 6 000 ordinateurs du réseau. »

L'offre de service en dotation de Microserv comprend :

- le placement de ressources à court, moyen et long terme;
- le remplacement des effectifs en congé de maladie, congé de maternité et durant les périodes de vacances;
- le service de recrutement pour l'embauche aux entreprises;
- l'exécution de mandats spécifiques.

En ce qui a trait au défi actuel de Microserv, Christian D'Amours rappelle que l'objectif principal de son équipe est de satisfaire les besoins de la clientèle en tenant compte de leurs préoccupations quotidiennes. « Nous aidons nos clients à se concentrer sur les priorités de leur entreprise et à éliminer les coûts de recrutement et de formation grâce à un accès rapide à des ressources expérimentées et adaptées à leurs besoins. »

En plus de sa structure administrative éprouvée et de sa banque de candidats, Microserv soutient l'effort de ses recruteurs répondant à un nombre grandissant de demandes quotidiennement. Ses conseillers rencontrent et évaluent chacun des candidats recommandés, ce qui leur permet de présenter des candidats répondant aux critères de sélection spécifiques des clients. Ses ressources sont soutenues par des programmes de ressources humaines permettant aux entreprises d'accroître leur capacité à retenir les professionnels TI.

Enfin, mentionnons que Microserv a développé une panoplie d'outils permettant aux ressources d'offrir un rendement supérieur et de compléter leur expertise. Aussi, Microserv met à la disposition de ses ressources un programme exclusif de soutien pour résoudre des problèmes et trouver des solutions, par l'entremise d'un intranet qui contient une banque de connaissances ainsi qu'un Groupe d'intervention technique (GIT) et d'intervention administratif (GIA). C'est en fournissant des solutions novatrices de ce genre que Microserv soutient les effectifs tout au long de leur mandat. Ce suivi et ce soutien des ressources améliorent la performance et la productivité des utilisateurs pour ainsi permettre aux entreprises d'atteindre leurs objectifs et de contribuer à leur développement économique à long terme.